

Referenzen Qualität im Verkehr:



**Verkehrsbetrieb Hüttebräucker GmbH, Qualitätskontrolle Fahrbetrieb, Leichlingen
(www.treffpunkt-bus.de), 2008**

- Methodik: Mystery Shopping/Verdeckte Testfahrten im kompletten Bedienzeitraum; Entwicklung eines Fragebogens mit subjektiven und objektiven Merkmalen (äußere Erscheinung, Kundenansprache, Beratung beim Fahrscheinwerb, Durchsagen während der Fahrt, allgemeine Atmosphäre im Fahrzeug, Fahrweise)
- Ziel: Erhöhung der Akzeptanz der Fahrgäste und Neugewinnung von Fahrgästen mittels Qualitätsmessungen bei den Fahrern des Betriebes
- Mehrmaliges Testen aller Fahrer durch verschiedene Mystery Shopper über einen Zeitraum von 4 Wochen
- Aufbereitung und Darstellung der Ergebnisse



**Stadtwerke Freudenstadt - Bäderbetrieb, Parkhausbefragung Oberer Marktplatz
(www.freudenstadt.de), 2011**

- Methodik: Erfassung aller Ein-/Ausfahrten über den Zeitraum einer Woche (während der Öffnungszeiten) und Befragung mittels Kurzfragebogen; Erstellung eines Fragebogens (Zeitpunkt der Ein-/Ausfahrt, Fahrzweck, Art der Nutzung (Dauerparker, sporadisch), Parkhäufigkeit, Postleitzahl des Wagenhalters)
- Ziel: Erarbeitung eines neuen Tarifsystems für Einheimische und Dauerparker
- Entwicklung und Empfehlung eines neuen Tarifsystems inklusive Abschätzung der prognostizierten Einnahmen
- Graphische und digitale Aufbereitung



the mind of movement

PTV AG, Karlsruhe (www.ptv.de), Fahrgastzählung „Seehäse“, 2012 und 2013

- Methodik: Zählung der ein- und aussteigenden Fahrgäste mittels Zählbogen; Erfassung aller Fahrgäste auf der Strecke Stockach-Radolfzell im Rahmen des Qualitätsvertrages zwischen der Hohenzollerischen Landesbahn (HZL) und der Deutschen Bahn (als Unterauftragnehmer der PTV Group, Karlsruhe)
- Erstellung der Dienstpläne und Disposition der Erheber
- Erfassung aller Ein-/Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf allen Fahrten je Tagart
- Tabellarische Aufbereitung der Daten



the mind of movement

PTV AG, Karlsruhe (www.ptv.de), Kontrollerhebungen VBB, 2013

- **Methodik:** Kontrolle von 1.500 zufällig ausgewählten Erhebungsfahrten im gesamten Verbundgebiet bei allen im VBB beteiligten Unternehmen; Anwesenheit und Vollzähligkeit der Erheber, korrekte Ein-/ und Aussteigerzählung sowie Besetzungszählungen und Einhaltung des standardisierten Fragebogens; zusätzlich 1.000 Kontrollzählungen an zentralen Haltestellen im gesamten Erhebungsgebiet
- **Ziel:** Sicherung der Erhebungsqualität im Rahmen der Fahrgasterhebung im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg
- Dokumentation der Daten per PDF und Hochladen in ein Onlinetool zur Einsichtnahme durch den Auftraggeber und die beteiligten Unternehmen



VCDB GmbH, Dresden-Berlin (www.vcdb.de), Kontrolle der Erheber im Rahmen der Fahrgasterhebung im MAREGO, 2013

- **Methodik:** Entwicklung eines Kontrollprotokolls in Anlehnung an die Leistungsbeschreibung des MAREGO; Durchführung von etwa 1.000 Kontrollstunden über den gesamten Erhebungszeitraum von März bis November 2013
- **Ziel:** Sicherung der Erhebungsqualität im Rahmen der Fahrgasterhebung im MAREGO für die VCDB Dresden-Berlin
- Protokollierung nach Anwesenheit und Vollzähligkeit der Erheber, korrekte Ein-/ und Aussteigerzählung und Einhaltung des standardisierten Fragebogens
- Dokumentation für die VCDB und den MAREGO



the mind of movement

PTV TC GmbH, Karlsruhe, (www.ptv.de), Durchführung und Betreuung von AFZS-Kontrollzählungen (Transregio), 2013

- **Methodik:** Durchführung von Ein-/Aussteigerzählungen auf ausgewählten Fahrten mittels Smartphones
- **Ziel:** Überprüfung der Zuverlässigkeit von automatischen Türzählssystemen (zwecks Abgleichs mit bereits vorhandenen Daten) auf den Zügen der „Mittelrheinbahn“



VCDB GmbH, Dresden-Berlin (www.vcdb.de), Betreuung der Haushaltsbefragung zum Verkehrsverhalten in Henstedt-Ulzburg, 2013

- **Methodik:** Telefonisches und persönliches Nachfassen bei den 1.000 zufällig ausgewählten und angeschriebenen Haushalten zur Erhöhung der Rücklaufquote; Überprüfung der zurückgesendeten Fragebögen auf Vollständigkeit und Verwertbarkeit
- **Ziel:** Betreuung der Haushaltsbefragung im Rahmen des Verkehrsentwicklungsplanes der Gemeinde Henstedt-Ulzburg für die Erfassung von qualitativen Daten zum Verkehrsverhalten
- Sammlung der Bögen und Betreuung der Logistik vor Ort



the mind of movement

PTV TC GmbH, Karlsruhe, (www.ptv.de), Ein- und Aussteigerzählung „Hohenzollerische Landesbahn ZAB 1“, 2013

- **Methodik:** Erfassung aller Ein-/Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf allen Fahrten je Tagart mit Hilfe von PDAs
- **Ziel:** Erfassung aller Fahrgäste auf der Strecke Tübingen-Sigmaringen im Rahmen des Qualitätsvertrages zwischen der „Hohenzollerischen Landesbahn (HZL)“ und der „Deutschen Bahn“ als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erstellung der Dienstpläne und Disposition der Erheber



the mind of movement

PTV TC GmbH, Karlsruhe, (www.ptv.de), Ein- und Aussteigerzählung „Hohenzollerische Landesbahn ZAB 1“, 2014

- **Methodik:** Erfassung aller Ein-/Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf allen Fahrten je Tagart mit Hilfe von PDAs
- **Ziel:** Erfassung aller Fahrgäste auf der Strecke Tübingen-Sigmaringen im Rahmen des Qualitätsvertrages zwischen der „Hohenzollerischen Landesbahn (HZL)“ und der „Deutschen Bahn“ als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erstellung der Dienstpläne und Disposition der Erheber



Stadt Freudenstadt – Vorkonzeption im Hinblick auf die Verknüpfung von touristischen Zielen mit geeigneten Verkehrskonzeptionen zur Erschließung des „Nationalparks Nordschwarzwald“ für Freudenstadt und Baiersbronn (www.freudenstadt.de), 2014

- Bestandsanalysen IV. ÖPNV, Radverkehr und Fotodokumentation im Untersuchungsgebiet
- Entwicklung einer multimodalen Verkehrskonzeption
- Entwicklung von Lenkungsmaßnahmen und Ansätze zur Attraktivitätssteigerung
- Ziel: Multimodale emissionsarme Erschließung des Nationalparks mit dem Ziel ein Besucher- und Umweltplus zu erzielen



the mind of movement

PTV TC GmbH, Karlsruhe, (www.ptv.de), Verkehrserhebung OWL Dieselnetz Nord, 2014)

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der Erlösansprüche der NE-Bahnen gegenüber der DB Regio NRW GmbH sowie Abbildung der Verkehrsströme, der Nachfragestruktur und der Fahrausweisstruktur als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



MVG Märkische Verkehrsgesellschaft GmbH, Fahrgasterhebung im „Oberen Volmetal“ 2014-2015

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones (mit QIV-APP)
- Ziel: Umfassende Analyse als Grundlage für eine Neukonzeption der dort bestehenden Busverkehre im Teilnetz „Oberes Volmetal“ einschließlich des Stadtverkehrs Meinerzhagen im Hinblick auf die - bis Dezember 2016 - geplante Reaktivierung der SPNV-Strecke Meinerzhagen - Lüdenscheid-Brügge
- Erhebungsvorbereitung und -durchführung, Auswertung



the mind of movement

PTV TC GmbH, Karlsruhe, (www.ptv.de), Ein- und Aussteigerzählung „Hohenzollerische Landesbahn ZAB 1“, 2015

- Methodik: Erfassung aller Ein-/Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf allen Fahrten je Tagart mit Hilfe von Smartphones

- Ziel: Erfassung aller Fahrgäste auf der Strecke Tübingen-Sigmaringen im Rahmen des Qualitätsvertrages zwischen der „Hohenzollerischen Landesbahn (HZL)“ und der „Deutschen Bahn“ als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erstellung der Dienstpläne und Disposition der Erheber



Stadtverkehr Bad Mergentheim, Fahrgastzählung 2015

- Methodik: Erfassung aller Ein-/Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf allen Fahrten je Tagart mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der derzeitigen Auslastung an drei Stadtbuslinien in Bad Mergentheim zur Überarbeitung des Stadtbusnetzes
- Erhebungsvorbereitung und -durchführung, Aufbereitung der Ergebnisse



the mind of movement

PTV TC GmbH, Karlsruhe, (www.ptv.de), Verkehrserhebung RMV, Raum Fulda 2015

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der Erlösansprüche im Rhein-Main-Verkehrsverbund sowie Abbildung der Verkehrsströme, der Nachfragestruktur und der Fahrausweisstruktur als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



the mind of movement

PTV TC GmbH, Karlsruhe, (www.ptv.de), Verkehrserhebung Schwarzwaldbahn, 2015

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der Einnahmen auf der Strecke des Schwarzwaldbahn in den jeweiligen Verkehrsverbänden
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



WVI GmbH, Braunschweig, (www.wvi-gmbh.de), Verkehrserhebung ENNO, 2015 und 2016

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der Einnahmen
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung sowie Abrechnung der Erheber



the mind of movement

PTV TC GmbH, Karlsruhe, (www.ptv.de), Ein- und Aussteigerzählung „Hohenzollerische Landesbahn ZAB 1“, 2016

- Methodik: Erfassung aller Ein-/Aussteiger, Besetzung je Haltestelle auf allen Fahrten je Tagart mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Erfassung aller Fahrgäste auf der Strecke Tübingen-Sigmaringen im Rahmen des Qualitätsvertrages zwischen der „Hohenzollerischen Landesbahn (HZL)“ und der „Deutschen Bahn“ als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erstellung der Dienstpläne und Disposition der Erheber



the mind of movement

PTV AG, Karlsruhe (www.ptv.de), Kontrollerhebungen VBB, 2016

- Methodik: Kontrolle von 1.500 zufällig ausgewählten Erhebungsfahrten im gesamten Verbundgebiet bei allen im VBB beteiligten Unternehmen; Anwesenheit und Vollständigkeit der Erheber, korrekte Ein- und Aussteigerzählung sowie Besetzungszählungen und Einhaltung des standardisierten Fragebogens im gesamten Erhebungsgebiet
- Ziel: Sicherung der Erhebungsqualität im Rahmen der Fahrgasterhebung im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg
- Dokumentation der Daten per PDF und Hochladen in ein Onlinetool zur Einsichtnahme durch den Auftraggeber und die beteiligten Unternehmen



Hanseatische Eisenbahn GmbH, Verkehrserhebung VBB, 2016

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones
- Ziel: Ermittlung der Erlösansprüche im im VBB sowie Abbildung der Verkehrsströme, der Nachfragestruktur und der Fahrausweisstruktur

- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



the mind of movement

PTV TC GmbH, Karlsruhe, (www.ptv.de), Verkehrserhebung VBB, Raum Brandenburg, 2016

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle und Befragungen mit Hilfe von Smartphones in Teilräumen des VBBs
- Ziel: Ermittlung der Erlösansprüche VBB sowie Abbildung der Verkehrsströme, der Nachfragestruktur und der Fahrausweisstruktur als Unterauftragnehmer der PTV TC GmbH
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung und Erhebungsdurchführung



Landkreis Karlsruhe (www.landkreis-karlsruhe.de), Verkehrszählung südlicher Landkreis Karlsruhe, 2016

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) auf fünf Linien im KVV
- Ziel: Ermittlung der aktuellen Fahrgastzahlen
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



Landkreis Karlsruhe (www.landkreis-karlsruhe.de), Verkehrszählung Linienbündel Ettlingen 1 und 2, 2016

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Besetzung je Haltestelle mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) auf zehn Linien im KVV
- Ziel: Ermittlung der aktuellen Fahrgastzahlen
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung

NahverkehrsBeratungSüdwest

Nahverkehrsberatung Südwest (www.nahverkehrsberatung.de): Fahrgasterhebung BRH Viabus – Los Gernersheim 1

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger und Aussteiger, Besetzung je Haltestelle sowie Fahrgastbefragung mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) auf Linien der BRH Viabus
- Ziel: Ermittlung der Einnahmeverteilung

- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung



- VCDB GmbH, Dresden-Berlin (www.vcdb.de), Fahrgasterhebung MONA Kempten, 2016
- Methodik: Erfassung aller Einsteiger und Aussteiger, Besetzung je Haltestelle sowie Fahrgastbefragung mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) aller Linien der MONA im Stadtgebiet Kempten
- Ziel: Ermittlung der Einnahmeverteilung
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung



Landkreis Konstanz (www.lra-kn.de), Verkehrszählung Landkreis Konstanz, 2016

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Aussteiger und Besetzung je Haltestelle mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) auf acht Linien im Landkreis Konstanz
- Ziel: Ermittlung der aktuellen Fahrgastzahlen für die Neuausschreibung der Linien
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



Verkehrsverbund neckar-Alb GmbH (www.naldo.de), Fahrgasterhebung Linie 500, 2016

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Aussteiger und Besetzung je Haltestelle mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) auf der Regiolinie 500
- Ziel: Ermittlung der Zusatzeinnahmen für den Verbund seit Einführung der Regiobuslinie 500
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



Verkehrsverbund Rhein-Sieg (www.vrs.de), Befragung zu Eintrittskarten von KölnTicket, 2017

- Methodik: Kurzbefragung an Veranstaltungen zur Nutzung des KölnTickets zur Verkehrsmittelwahlverhalten, zur ÖPNV- und Ticketnutzung der Besucher sowie des Einzugsgebiets bzw. des Wohnortes
- Ziel: Ermittlung der Akzeptanz und die Inanspruchnahme von Eintrittskarten, die über KölnTicket erworben wurden
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



Landkreis Cuxhaven, Erstellung eines Radwegebedarfsplanes und Durchführung einer Verkehrserhebung im Landkreis Cuxhaven, 2017

- Methodik: Verkehrserhebung und Erstellung eines Radwegebedarfsplanes
- Ziel: Erstellung einer Prioritätenliste zur Umsetzung von Radwegestrecken
- Erhebungsvorbereitung, Erhebungsdurchführung, Querschnittszählung an 127 Zählstellen mit Seitenradarmessgeräten, Datenaufbereitung und –plausibilisierung, Auswertung von Strukturdaten, Entwicklung eines Bewertungskataloges und Priorisierung



Erhebung von Park+Ride und Bike+Ride-Merkmalen an Bahnstationen im Gebiet des Rhein-Main-Verkehrsverbundes, ivm GmbH, 2017

- Methodik: Aufnahme und Dokumentation von Merkmalen zum Parken an 142 Bahnhöfen
- Ziel des Auftrages war es, an 142 Bahnstationen im Gebiet des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV):
 - Merkmale von Park+Ride-Angeboten und anderen Parkgelegenheiten in der Nähe der Bahnstationen, die wahrscheinlich für Park+Ride genutzt werden, anhand von Fragebögen zu erfassen, fotografisch und in Skizzen zu dokumentieren und in die Datenbankanwendung stationsinfo der ivm zu übertragen.

- Merkmale von Bike+Ride-Anlagen (B+R) und Fahrradboxen sowie die B+R-Nutzung anhand von Fragebögen zu erfassen, fotografisch und in einer Skizze zu dokumentieren und in die Datenbankanwendung stationsinfo der ivm zu übertragen.
- Grundlegende Informationen zu Flächennutzungen und potenziellen Freiflächen in den Umfeldern der Bahnstationen anhand von Fragebögen zu erfassen, fotografisch und in einer Skizze zu dokumentieren und in die Datenbankanwendung stationsinfo der ivm zu übertragen.
- Vorbereitung, Schulung, Kartieren, Dokumentation und Berichtswesen



Verkehrsverbund Stuttgart, „Querschnittszählungen Herbst 2017“

- Methodik: Erfassung der Besetzung an 32 Querschnitten im Verkehrsverbund (ca. 8.500 Fahrten) mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**)
- Ziel: Fortführung der Verkehrsmatrix im Verbund für Auswertungen und Hochrechnungen zur Ermittlung der Einnahmeaufteilung
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



Landkreis Konstanz (www.lrakn.de), Verkehrszählung Landkreis Konstanz, 2017

- Methodik: Erfassung aller Einsteiger, Aussteiger und Besetzung je Haltestelle mit Hilfe von Smartphones (**QIV-APP**) auf acht Linien im Landkreis Konstanz
- Ziel: Ermittlung der aktuellen Fahrgastzahlen für die Neuausschreibung der Linien
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



Verkehrsverbund Stuttgart; „Durchführung und Auswertung von Verkehrserhebungen in Teilnetzen des Verkehrs- und Tarifverbundes Stuttgart 2018“

- **Methodik:** Erfassung der Einsteiger und Aussteiger auf allen Linien im Landkreis Esslingen (ca. 6.200 Fahrten) mit Hilfe von Smartphones (QIV-APP) sowie Befragung der Fahrgäste
- **Ziel:** Fortführung der Verkehrsmatrix im Verbund für Auswertungen und Hochrechnungen zur Ermittlung der Einnahmeverteilung
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung, Hochrechnung und Auswertung, Berichtswesen



Verkehrsverbund Stuttgart; „Querschnittszählungen Herbst 2018“

- **Methodik:** Erfassung der Besetzung an 7 Querschnitten im Verkehrsverbund (ca. 1.100 Fahrten) mit Hilfe von Smartphones (QIV-APP)
- **Ziel:** Fortführung der Verkehrsmatrix im Verbund für Auswertungen und Hochrechnungen zur Ermittlung der Einnahmeverteilung
- Erhebungsvorbereitung, Interviewerschulung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung



Rhein-Neckar-Verkehr GmbH; „Ermittlung der Stärke des Kfz-Verkehrs an 42 Bahnübergängen“

- **Methodik:** Erfassung der Verkehrsmengen unterteilt nach Fahrzeugkategorien durch automatische Videomessungen (durch die Firma DataCollect) an 42 Bahnübergängen auf Strecken der OEG und RHB
- **Ziel:** Überprüfung der Verkehrsstärken an Bahnübergängen auf Strecken des RNV
- Erhebungsvorbereitung, Erhebungsdurchführung, Datenaufbereitung und –plausibilisierung, Auswertung und Hochrechnung